

Предупреждение насилия в школьной среде как одно из основных направлений профессиональной деятельности социального педагога

Н.Ю. Науменко

В условиях ухудшения общей экономической и социальной ситуации как в России в целом, так и в её отдельных регионах проблема насилия над детьми приобретает особую актуальность. Дети подвергаются принудительному воздействию, нарушению личной неприкосновенности в семье и в школе, нередко становятся жертвами национальных и этнических конфликтов.

Известно, что последствия любого насилия – физического, сексуального, психического, экономического – сказываются как на самой жертве, так и на всём обществе. Практически все дети, пострадавшие от жестокого обращения, пережили психическую травму, и их дальнейшее развитие протекает с определёнными личностными, эмоциональными и поведенческими особенностями, отрицательно влияющими на их жизнь.

Дети, пережившие насилие, испытывают трудности социализации: у них нарушены связи со взрослыми, отсутствуют соответствующие навыки общения со сверстниками; они не обладают достаточным уровнем знаний и эрудицией, чтобы завоевать авторитет в школе и т.д. Часто они сами испытывают гнев, который, как правило, изливают на более слабых (младших по возрасту детей, животных). Нередко агрессивность проявляется у них в игре. При этом вспышки гнева не имеют видимой причины.

Решение своих проблем дети – жертвы насилия нередко находят в криминальной, асоциальной среде, что способствует формированию у них пристрастия к алкоголю и наркотикам. Они начинают воровать и совершать другие уголовно наказуемые действия.

Перенесённое насилие часто становится причиной функциональных расстройств органов сердечно-сосудистой и нервной системы, развития раковых заболеваний, психических расстройств. Нередко жертва теряет интерес к жизни, у такого ребёнка снижается внимание и способность сосредоточения, появляется бессонница, головные боли, повышенная утомляемость. И параллельно возникают страх, подозрительность, эмоциональная и физическая отчуждённость. По мнению психологов, дети, подвергающиеся или наблюдающие насилие, считают, что окружающий их мир опасен и непредсказуем, а их роль в нём несущественна.

Жестокое обращение с детьми способствует воспроизводству жестокости в обществе, тем самым нанося ему социально-экономический и моральный ущерб. А ведь обществу дети нужны здоровые и в физическом, и психическом, и социальном, и моральном отношении, которые со временем смогут передать своим детям лучшие навыки и традиции. Только в этом случае каждое последующее поколение будет лучше предыдущего. Вот почему взрослые должны стараться сделать всё, чтобы ребёнок чувствовал себя личностью, свободной от унижения, оскорбления, злоупотребления и эксплуатации.

Педагогическая характеристика содержания феномена «насилие в школьной среде» выражается в разрушении у ребёнка-жертвы позитивных механизмов реализации естественной потребности «быть благополучным» в результате унижения его достоинства и личности. Впоследствии оно проявляется в сочетании психосоматических расстройств и социальной дезадаптации. Формы и интенсивность насилия в большей степени предопределены духовно-нравственным уровнем развития ближайшего социального окружения ребёнка.

В одной из среднестатистических школ г. Волгограда мы решили провести эксперимент на эту тему. Изучив теоретические основы проблемы исследования, мы осознали, что установление факта насилия – достаточно серьёзная и трудная зада-

ча. Она под силу только опытному специалисту – психологу или социальному педагогу, имеющему определённый авторитет и вотум доверия в конкретном школьном социуме, так как далеко не каждый ребёнок сможет с лёгкостью признаться (даже анонимно!) в том, что он стал жертвой насилия, особенно абсолютно незнакомому человеку. Поэтому мы решили сузить круг задач, надеясь на откровенные ответы школьников на вопросы о физическом (не путать с сексуальным!) и психическом насилии.

Мы хотели выяснить, какие виды насилия (физическое или психическое) над школьниками преобладают в различных возрастных группах и какие типы агрессоров чаще встречаются в социуме учащихся (родители, преподаватели, одноклассники, другие люди).

При отборе школьников для исследования в качестве критериев использовались следующие: возраст детей – от 10 до 16 лет; обучение в 3–11-м классах; желание конфиденциально дать информацию.

Участникам опроса предлагалась индивидуальная анкета. В итоге было опрошено 207 учащихся из 10 классов школы 6 возрастных групп. В том числе 55 учащихся начальной школы, 86 – основной и 66 учащихся старших классов.

Как показал эксперимент, осознание актов насилия в школьной среде и острота их переживания детьми определяются двумя факторами: 1) особенностями социокультурной среды, в которой постоянно проживает ребёнок, и 2) психологическим микроклиматом образовательного учреждения.

Мы установили, что из опрошенного контингента школьников насилие по отношению к себе испытали 47%; при этом оба вида насилия (физическое и психическое) – 23%; не испытали насилия – 53% учащихся.

Результаты значительно отличались в зависимости от возраста. Младшие школьники чаще подвергались одновременно физическому и психическому насилию (38%). Один из видов насилия испытывали 52% из них, и только 10% отрицали насилие по отношению к себе.

Большинство учащихся 7–8-х классов не испытывали насилия (54%), в то же время 41% испытали на себе оба вида насилия. Как и подростки, большая часть старшеклассников ответила, что не испытывали насилия (56%).

В целом физическое насилие от различных агрессоров испытали до 14% опрошенных, психическое – до 24%. По мнению учащихся, агрессорами физического насилия чаще всего выступают родители (12%) и одноклассники (14%), психического – преподаватели (24%), одноклассники (24%) и родители (19%).

В индивидуальных беседах со школьниками социальный педагог выяснил, что 1) самыми сильными чувствами, которые переживают дети, наблюдая или испытывая насилие, являются злость, страх, ненависть, ужас – одни из самых выразительных чувств, испытываемых человеком; 2) поделиться переживаниями, связанными с насилием, учащиеся могут в первую очередь с друзьями и только затем с родителями; 3) к специалистам центров психологической реабилитации и поддержки обращалось только 2% детей; 4) учителям доверяют лишь 4% детей.

Кстати, последний факт, с нашей точки зрения, вызывает наибольшее сожаление. Школа должна быть учреждением взрослой справедливости, создавать среду для всестороннего развития ребёнка и максимальной реализации его способностей, однако ребёнок, подвергаемый насилию или давлению, остаётся в школе безгласным, не услышанным.

Системообразующим интегрирующим элементом профилактики насилия в школьной среде является **деятельность социального педагога**. В настоящее время практически в каждом образовательном учреждении работает социальный педагог или психолог. Его задачи непросты. В ситуациях насилия он должен стабилизировать окружение ребёнка, постараться выяснить и устранить причину конфликта. Для этой работы социальному педагогу необходимы такие черты личности, как вежливость, общительность, уважение к личности собеседника, способность преодолевать трудности, умение наладить доброжелательную атмосферу беседы, построить доверительные отношения с семьёй.

Специальная подготовка должна способствовать тому, чтобы социальный педагог овладел широким ассортиментом самых современных методик, умел правильно диагностировать и видеть связь вещей. Решая проблемы плохого обращения с ребёнком, социальный педагог нередко сталкивается с множеством вопросов этического, правового, медицинского и образовательного характера. И поэтому он должен быть готов к осуществлению этого направления профессиональной деятельности.

Эта готовность понимается нами как единство теоретической и практической способности специалиста к осуществлению деятельности по социально-педагогической поддержке позитивных механизмов реализации субъектами образовательного процесса естественной потребности «быть благополучным» и предупреждения ситуаций унижения их достоинства и личности.

Содержание теоретической готовности социального педагога к профилактике насилия в школьной среде проявляется в наличии у него обоб-



щённого умения педагогически мыслить по отношению к ситуациям риска разрушения позитивных механизмов реализации субъектами образовательного процесса потребности «быть благополучным» в результате унижения их достоинства и личности. Это обобщённое умение обнаруживается в аналитических, прогнозических, проективных, а также рефлексивных умениях. Практическая готовность социального педагога к профилактике насилия в школьной среде включает в себя организаторские и коммуникативные умения.

Для предупреждения ситуаций насилия в школьной среде и минимизации их последствий мы спланировали и осуществили в экспериментальной школе **систему элементарных профилактических мероприятий**. На её **первом этапе** была определена сама система профилактических мероприятий и функциональные обязанности педагогов образовательного учреждения по их реализации.

В качестве информационной поддержки системы профилактических мероприятий мы подготовили публицистические материалы для бесед с учащимися и их родителями, разработали электронную презентацию «Дети и насилие», подготовили буклет «Как не стать жертвой насилия», содержащий адреса и телефоны кризисных центров, методические рекомендации родителям.

На **втором этапе** мы планомерно осуществили предложенную систему мероприятий. Социальный педагог организовал проектную деятельность с учащимися различных возрастных групп, в ходе которой школьники разработали социальные проекты по анализу причин, фактов и последствий различных видов насилия над несовершеннолетними в своей школе, микрорайоне и городе. Кроме того, было проведено заседание педагогического совета, посвящённое проблеме профилактики насилия в школьной среде, и занятие-тренинг с учащимися.

Заседание педагогического совета школы имело как информационную, так и обучающую направленность.

Оно включало в себя информационное сообщение социального

педагога «Насилие в школе»; результаты мониторинга учащихся, проведённого школьным психологом; просмотр презентаций социальных проектов учащихся школы «Насилие: причины, факты, последствия...».

Занятия-тренинги с учащимися «Как не стать жертвой насилия» включали в себя просмотр электронных презентаций «Дети и насилие» и выполнение школьниками специальных упражнений: составление эссе «Когда мне в школе хорошо?» (3–4 классы); «Что такое насилие» (5–8 классы); «Мир без насилия. Каков он?» (9–11 классы); анализ ситуации «Что делать, если...» (предлагались типичные ситуации насилия в соответствии с возрастом школьников); самооценка «Бываю ли я агрессивным?»; анализ социума «Откуда ждать беды?».

В конце занятий все учащиеся получили буклет «Как не стать жертвой насилия», содержащий телефоны школьного психолога и социального педагога, адреса и телефоны кризисных центров, один из которых был создан группой школьников-учащихся старших классов.

На **третьем этапе** были проведены классные часы и родительские собрания, посвящённые профилактике насилия в школьной среде. По нашему мнению, необходимость работы с родителями обусловлена тем, что большинство из них слишком поздно обращается к специалистам в случае проблем, связанных с поведением ребёнка; не осознаёт ситуацию риска, с которой сталкивается ребёнок при взаимодействии с другими учащимися; часто применяет меры наказания в тех случаях, когда уже необходима помощь специалиста; не верит в возможность опасного поведения у собственного ребёнка, полагая, что гиперконтроль, загруженность и отсутствие свободного времени у ребёнка – достаточная гарантия здорового поведения; не осознаёт, что воспитывают не нотации, а личный пример.

Мы выбрали традиционную форму взаимодействия педагога с родителями – родительское собрание, в ходе которого классный руководитель и социальный педагог использовали диагностические материалы, подго-

товленные школьным психологом, презентации проектов учащихся. Отклики родителей подтверждают, что по своему воздействию это были одни из самых проникновенных встреч родителей, педагогов и учащихся.

В беседе с детьми, педагогами и родителями социальный педагог, в частности, касался таких тем, как ненавязчивые советы по предупреждению ситуаций насилия: снижение или снятие своего раздражения, гнева; управление своими чувствами, а не замалчивание их; общение с другими людьми без конфликтов; умение слушать других; доверительное общение; принятие другого человека без оскорблений и критики; осознание и оценка собственного поведения.

В заключение отметим, что в настоящее время опытно-экспериментальная работа продолжается уже четвёртый год. Её результаты систематически диагностируются. Анализ данных позволяет говорить о том, что наблюдается неуклонное снижение конфликтных ситуаций как между взрослыми и школьниками, так и между учащимися школы; преобладает ненасильственный выход из конфликтных ситуаций, высокий интерес учащихся к существующей системе защиты интересов школьников (обсуждение проблем с взрослыми в индивидуальных беседах и со сверстниками на классных часах, исследования учащихся, личные встречи с социальным педагогом, участие в разработке локальных школьных актов по защите прав учащихся и педагогов и др.). Хотелось бы подчеркнуть, что даже элементарные профилактические мероприятия по предупреждению насилия в школьной среде, системно проводимые под руководством социального педагога, дают ощутимые положительные результаты.

Надежда Юрьевна Науменко – специалист отдела учебных и производственных практик, аспирант кафедры педагогики Волгоградского государственного педагогического университета, г. Волгоград.