

## Формирование навыков профессионального общения у выпускников педагогических вузов\*

С.А. Шатрова

Общение, как личное, так и деловое, является необходимой частью человеческой жизни, важнейшим видом отношений с другими людьми. Вечным и главным регулятором этих отношений выступают этические нормы, в которых выражены наши представления о добре и зле, справедливости и несправедливости, правильности и неправильности поступков людей. И каждый из нас так или иначе, сознательно или стихийно опирается на эти представления.

Золотое правило этики общения гласит: «Относитесь к другому так, как вы хотели бы, чтобы относились к вам».

Общение ребенка-дошкольника со взрослым имеет исключительное значение для ребенка на всех этапах детства, но особенно важным оно является в первые семь лет жизни, когда закладываются все основы личности и деятельности растущего человека. Некоторые думают, что налаживать контакты с ребенком, пытаться понять его и формировать его хорошие качества – задача родителей. Но это не так. Нередки случаи, когда в силу неблагоприятной обстановки в семье самым значимым и любимым взрослым становится воспитатель детского сада. Да и для детей, растущих в хороших семьях, отношение воспитателя и характер общения с ним существенны, так как отражаются на их развитии и настроении.

Проблема общения дошкольника со взрослым имеет два аспекта.

Первый аспект – **развитие самого общения на протяжении дошкольного**

**детства.** Воспитателю необходимо знать, как развивается общение, какие его виды и формы характерны для детей разного возраста, как определить уровень развития общения и компенсировать возможные недостатки.

Второй аспект – **влияние общения на развитие личности ребенка.** Работая с детьми, важно представлять, как через общение можно развивать мотивы и смыслы детских действий, сознание и самосознание, инициативность и произвольность и т.п.

Отечественный психолог М.И. Лисина рассматривала общение ребенка со взрослым как своеобразную деятельность, предметом которой является другой человек. Подобно всякой другой деятельности, общение направлено на удовлетворение особой потребности. Потребность в общении нельзя свести к другим нуждам человека (например, в пище, в безопасности и т.п.). Психологическая сущность потребности в общении состоит в стремлении к познанию самого себя и других людей.

Такое познание идет по двум путям. Первый путь заключается в том, что человек стремится узнать и оценить свои отдельные качества и способности (что умеет, знает). Сделать это он может только с помощью других людей, сравнивая себя с ними и выясняя, как они оценивают его, человек формирует самооценку, познает и оценивает других.

Второй путь заключается в соединении, в приобщенности к другим людям. Переживая определенную связь с другим человеком (любовь, дружбу, уважение), мы как бы проникаем в его сущность, и здесь стремление к познанию удовлетворяется через соединение, приобщенность.

Если первый путь познания предполагает отстраненный, объективный анализ отдельных качеств – их обнаружение, оценку и сравнение, то второй направлен на познание «изнутри», на

\* Тема диссертации «Формирование коммуникативной компетентности у будущих педагогов в процессе общения с дошкольниками группы педагогического риска». Научный руководитель – доктор пед. наук, профессор Волгоградского государственного педагогического университета М.В. Корепанова.

переживание общности себя и другого в целостности и единстве.

Помимо потребности, которая определяется характером отношения к другому, общение всякий раз имеет определенные мотивы, ради которых оно происходит. М.И. Лисина выделила три группы качеств и соответственно три основные категории мотивов общения – деловые, познавательные и личностные.

Деловые мотивы выражаются в способности к сотрудничеству, к игре, к общей активности. Познавательные возникают в процессе удовлетворения потребности в новых впечатлениях, в познании нового. Взрослый при этом выступает как источник новой информации и в то же время как слушатель, способный понять и оценить. Третья категория мотивов характерна только для общения как самостоятельного вида деятельности. Общение побуждается самим человеком, его личностью.

Таким образом, общение занимает ведущее место в педагогической деятельности, поэтому мы считаем, что будущие педагоги должны быть коммуникативно компетентны, т.е. их коммуникативное поведение должно соответствовать данной ситуации. Коммуникация эффективна, если она достигает своих целей; коммуникация соответствует ситуации, если она ожидаема в данной ситуации. Таким образом, необходимость анализа общения педагога с ребенком как фактора, влияющего на эффективность обучения и воспитания, установление степени положительного влияния – актуальные проблемы педагогики, определившие тему нашего исследования: «Влияние речевого общения будущего педагога на ребенка».

Цель исследования – определить причину дефицита коммуникативных умений и навыков между педагогом и ребенком «группы педагогического риска». Выявить специфические проблемы речевого общения, влияющие на развитие дошкольника.

Дети педагогического риска – это дети без классических форм аномалий развития, имеющие по различным

причинам биологического или социального свойства парциальные недостатки, которые затрудняют обучение и воспитание в обычных условиях и провоцируют риск школьной дезадаптации.

Выбирая общение объектом исследования, мы осознаем, что в современных условиях оно приобретает иное качество. Развиваются новые информационные технологии, создающие специфическую среду, возрастает роль диалога при решении любых задач.

Педагогическое общение как осознанное, целенаправленное и управляемое общение педагога с ребенком в зависимости от личных качеств педагога может иметь различную направленность и быть по-разному организовано.

Каждая форма общения характеризуется по ряду параметров, из которых главными являются время возникновения, содержание коммуникативной потребности, ведущие мотивы, основные операции и место общения в системе общей жизнедеятельности ребенка.

Ранние формы общения во многом определяют дальнейшее развитие и влияют на личность человека, на его отношение к окружающим людям, к себе, к миру. Если у ребенка недостаточно сформирована способность к общению в детстве, то в дальнейшем у него могут возникнуть межличностные и внутриличностные конфликты, и корректировать их очень сложно, а иногда невозможно.

#### Литература

1. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. – СПб.; М., 2003.
2. Коррекционная педагогика в начальном образовании / Под ред. Г.Ф. Кумариной – М., 2001.
3. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками. – М., 2000.
4. Смирнова Е.Е. Психология общения. – СПб., 2005.

*Светлана Анатольевна Шатрова – ст. преподаватель кафедры педагогики дошкольного образования факультета коррекционной и социальной педагогики Волгоградского государственного педагогического университета.*